



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

## HR Finance Solution Gruppo Cariparma Crédit Agricole

CASE HISTORY

Le origini di Cariparma risalgono al 1860, anno in cui iniziarono ad operare, ognuna nel proprio territorio, la Cassa di Risparmio di Parma e la Cassa di Risparmio di Piacenza. In tempi più recenti, il 2007 è stato un anno di importanza fondamentale per la crescita di Cariparma, caratterizzato da numerosi eventi societari di grande rilevanza per la Banca che, con l'ingresso nel capitale da parte del Gruppo Crédit Agricole, il più solido Gruppo Bancario europeo, a fianco della Fondazione Cariparma, ha realizzato un notevole salto dimensionale, pur mantenendo inalterati lo storico radicamento territoriale e la qualità dei servizi che l'hanno sempre contraddistinta.

Cariparma per il secondo anno consecutivo è stata premiata da "Top Employers Italia 2010", il riconoscimento attribuito alle prime 25 aziende italiane risultate eccellenti nella gestione delle Risorse Umane. Per Cariparma, un clima aziendale accogliente e stimolante è la premessa per fare davvero del capitale umano l'elemento vincente. Con questi presupposti, nel Gruppo Cariparma - Crédit Agricole le persone fanno veramente la differenza. E tutti sono importanti, ciascuno dà il proprio contributo: il Gruppo valorizza lo spirito di iniziativa e la flessibilità, e garantisce opportunità di crescita, non solo attraverso adeguati percorsi di sviluppo professionale ma anche favorendo la partecipazione alla realizzazione di progetti, anche ambiziosi.



Gruppo Cariparma - Crédit Agricole

**Settore:** Servizi Finanziari

**Aziende del Gruppo:**

- Cariparma
- FriulAdria
- Crédit Agricole Leasing Italia

**Numero dipendenti:** 7.700

**Presenza:** 729 Filiali, 24 Centri Imprese, 23 Centri Private, 6 Aree Corporate

[www.cariparma.it](http://www.cariparma.it)

“ Un’azienda è vincente se pone al centro le persone puntando sulla crescita, sulla motivazione e sulla ricerca continua dell’eccellenza. Cariparma crede che siano le persone a fare la differenza. E questo è uno dei fattori chiave del suo successo. ”

**Cesare O. Cucci**

*Direttore Risorse Umane, Cariparma - Crédit Agricole*

### Il progetto in sintesi

• Il progetto ADP in Cariparma ha avuto una valenza di supporto alla Direzione HR nel momento epocale di evoluzione avuto dall'azienda nel momento del suo ingresso nel Gruppo Crédit Agricole.

• Da sistema di gestione per un'azienda di 3.500 dipendenti è passato a soluzione di supporto per un gruppo di 7.700 collaboratori operanti in una struttura

complessa e risultato di una crescita vertiginosa.

• Sono stati forniti strumenti di supporto alla gestione dell'organizzazione, delle informazioni personali, lavorative e retributive.

• Il sistema gestisce il processo di Analisi e Valutazione delle Performance

e supporta gli assessment per l'analisi del potenziale

• Aiuta nella definizione delle tavole di successione

• Fornisce un ambiente di reporting per l'analisi dei dati e il monitoraggio dei processi.



LA NOSTRA CRESCITA  
HA RADICI PROFONDE.

Dal 1860 la Banca vicina a te.

• CEZANNE  
People  
Reporting  
Recruitment  
HR Charter  
Training  
Performance & Evaluation  
Succession & Career

## HR Finance Solution per Gruppo Cariparma Crédit Agricole

CASE HISTORY

### Le esigenze

Le esigenze di Cariparma sono variate nel corso del tempo seguendo la vorticoso evoluzione dell'azienda che si è trasformata, in pochi anni, da azienda bancaria all'interno di Gruppo Intesa con circa 3500 dipendenti, in uno dei gruppi italiani a più forte crescita operante all'interno di uno dei più importanti gruppi bancari europei, Crédit Agricole. Oggi il gruppo Cariparma-Crédit Agricole conta 7.700 dipendenti e le linee guida per la gestione delle Persone sono fondamentali per allineare tutte le componenti della struttura, che hanno origini e storia differenti. In questo contesto era necessario far evolvere il sistema Cezanne, già presente in azienda, per facilitare l'allineamento delle attività operative e l'implementazione puntuale delle linee strategiche. Le principali esigenze richiedevano la presenza di un sistema integrato in grado di gestire tutte le informazioni delle Persone e di renderle disponibili a tutta l'azienda, con la flessibilità necessaria per la configurazione del processo di analisi e valutazione delle prestazioni. Era richiesta inoltre la presenza di efficaci funzioni di analisi e reporting.

### Le soluzioni

La soluzione implementata dal gruppo di lavoro, basata su Cezanne, la soluzione per gestione e sviluppo delle Persone inclusa nell'offering **ADP® HR Solutions**, consente di gestire il panorama completo delle informazioni necessarie alla creazione della scheda Informativa del dipendente completa ed esaustiva di tutti i dati anagrafici, organizzativi, professionali, formativi, retributivi e di sviluppo. I dati retributivi sono acquisiti dal payroll aziendale integrati con tutte le informazioni necessarie per determinare la total compensation di ogni dipendente. Si è provveduto a configurare gli strumenti per gestire la Valutazione delle Performance, quindi le schede di valutazione e il processo di compilazione coinvolgendo tutti i responsabili. Il sistema di reporting fornisce strumenti di monitoraggio per verificare l'andamento del processo e intervenire quando necessario. La soluzione fornisce inoltre strumenti per supportare attività di assessment volte a determinare il potenziale delle Persone e definire le opportune tavole di successione.

### I risultati

Le attività svolte hanno reso disponibili strumenti di gestione per diverse aree applicative. Questi strumenti sono a disposizione sia della direzione HR che dei responsabili e, in alcuni casi, dei singoli dipendenti. Innanzitutto è disponibile un ambiente di gestione dei dati completi dei dipendenti, relativi anche al curriculum formativo. Il processo di valutazione delle Performance è opportunamente configurato e coinvolge i 1.100 responsabili. Il sistema è a disposizione di tutti i dipendenti con funzionalità di visualizzazione dei dati personali delle schede di valutazione.

## ADP® Finance Solution mette a disposizione strumenti per:

- gestire i temi amministrativi per una corretta produzione dei cedolini paga
- controllo e gestione di assenze e presenze
- organizzare i flussi per il controllo accessi sia dei dipendenti che dei visitatori
- richiedere l'autorizzazione alle trasferte e pianificarne l'organizzazione
- compilare le note spesa seguendo i vincoli dei contratti CCNL e CIA
- consentire l'accesso online a cedolini e CUD
- organizzare i processi di valutazione delle prestazioni, competenze o comportamenti
- pianificare e gestire le attività formative
- definire le "catene di sostituzione"
- gestire percorsi e tavole di rimpiazzo
- governare la politica retributiva
- pianificare organici e costi del personale e monitorarne l'andamento
- attivare l'HR Portal per i dipendenti
- rendere più efficienti e meno costose le ricerche di personale
- creare la cartella virtuale del dipendente
- gestire comunicazioni con gli enti esterni
- rendere operativi cruscotti di KPI
- gestire scadenziari per visite mediche
- costruire ambienti di reporting distribuiti.