



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESSSM

HR Finance Solution Gruppo Banca Carige

CASE HISTORY

Con oltre 500 anni di tradizione, il **Gruppo Banca Carige** oggi è uno dei e Personale - Banca Carige principali conglomerati bancari, finanziari, assicurativi e previdenziali italiani e conta oltre 1000 punti vendita diffusi su tutto il territorio nazionale. Essi includono sportelli bancari e agenzie assicurative che offrono prodotti di qualità e personalizzati a quasi 2 milioni di clienti.

Da sempre orientato verso le famiglie, i professionisti, le piccole e medie imprese, il Gruppo comprende, oltre alla Capogruppo Banca Carige, altre 4 banche: Cassa di Risparmio di Savona, Cassa di Risparmio di Carrara e Banca del Monte di Lucca, focalizzate sulla clientela retail e Banca Cesare Ponti, focalizzata invece sulla clientela Private. Fanno parte del Gruppo la società di gestione del risparmio, Carige Asset Management Sgr specializzata nella prestazione dei servizi di gestione su base collettiva (fondi comuni e fondi pensione) e su base individuale (le gestioni patrimoniali), le società di assicurazioni Carige Assicurazioni (ramo danni) e Carige Vita Nuova (ramo vita) e altre società. Banca Carige è azionista di maggioranza della società per il credito al consumo Creditis Servizi Finanziari Spa nata nel 2006.

Carige è presente anche in Francia con una succursale operativa a Nizza.

Il progetto in sintesi

- A partire dal kick-off avvenuto nel Marzo 2010, il progetto ha visto nel corso di circa un anno l'implementazione ed il rilascio in fasi successive di tutti i moduli funzionali in ambito HR.
- Il nucleo dell'applicazione con i dati anagrafici e gestionali, People, è operativo da Luglio 2010, interfacciato ed integrato con tutti i sistemi di Banca Carige.

- Il sistema di Valutazione è stato completamente ridisegnato ed è attivo da Dicembre 2010.
- Da Gennaio 2011 la soluzione ADP è la piattaforma utilizzata per tutte le funzioni di rilevazione presenze, gestione note spese e trasferte, elaborazione stipendi ed adempimenti post-paga.
- Tutti i dipendenti possono usufruire di funzionalità in Selfservice attraverso

un'interfaccia integrata all'interno del portale Intranet di Banca Carige (NIC).

- Il modulo Process consente di ottimizzare e tracciare il workflow dei principali processi in ambito HR.

- Oltre ai dipendenti in forza, l'applicazione viene utilizzata per la gestione di circa 1900 pensionati del gruppo.



Gruppo Banca Carige

Settore: Servizi Finanziari
Banche territoriali del Gruppo:

- Banca Carige
- Cassa di risparmio di Savona
- Cassa di risparmio di Carrara
- Banca del Monte di Lucca
- Banca Cesare Ponti

Numero dipendenti: 5.500
www.gruppocarige.it

“ **Integrare, motivare e coinvolgere, conciliando innovazione e tradizione.** ”

Diego Piovan

*Direttore Centrale Organizzazione e Personale
Banca Carige*

Osservatorio HR Innovation Practice Politecnico di Milano

BANCA CARIGE caso vincitore del premio
HR Innovation Award 2012 categoria:
Gestione Operativa e Amministrazione
del Personale.



- PAYROLL
- TIME
- TRAVELS
- ADEMPIMENTI
- BUDGET
- PROCESS
- REPORTING

- ADP Human Capital Management*
People
Recruitment
HR Charter
Training
Performance & Evaluation
Succession & Career

(*) Powered by Talentia

HR Finance Solution per Gruppo Banca Carige

CASE HISTORY

Le esigenze

Obiettivo del Gruppo Banca Carige era implementare una soluzione unica ed omogenea per tutte le tematiche dell'ambito HR, uniformando le basi-dati ed i processi delle varie aziende del gruppo. Uno dei requisiti chiave del progetto era quindi l'eliminazione di tutte le ridondanze di dati e l'ottimizzazione dei processi nonché la gestione del workflow funzionale ed autorizzativo tra le varie funzioni. L'obiettivo di disporre di una banca dati completa e integrata era anche finalizzata e funzionale alla produzione di report di sintesi e di dettaglio per soddisfare le molteplici esigenze dei diversi utenti del sistema, Direzione aziendale, Funzioni HR e singoli Responsabili. Esigenza imprescindibile era anche la disponibilità di informazioni certe e tempestive ad ogni livello della struttura, con gli appropriati filtri di sicurezza e visibilità, e la possibilità di decentrare alcune funzioni verso la periferia.

Le soluzioni

L'analisi della piattaforma di gestione HR ha fin dal principio avuto come linea guida la definizione della base dati comune e l'integrazione tra tutti i moduli gestionali ed amministrativi del sistema. Il sistema è stato progettato con l'obiettivo di ottimizzare i vari processi funzionali, indirizzando e tracciando il flusso informativo tra i vari uffici coinvolti; il sistema è d'ausilio inoltre nella generazione di lettere, modelli e flussi di comunicazione verso gli enti e le terze parti. I dipendenti hanno accesso in modalità self-service alla procedura che consente loro di inserire i dati delle note spese, di consultare la situazione ferie, permessi e banca delle ore, di comunicare autonomamente, di essere coinvolti in alcuni processi gestionali e di sviluppo, di visualizzare on-line i propri cedolini e di partecipare al processo di valutazione. La soluzione è integrata con la contabilità aziendale, con il portale del gruppo e con una serie di sistemi esterni quali ad esempio la piattaforma di e-Learning e l'agenzia che fornisce i servizi alberghieri e di biglietteria. Il gruppo Banca Carige si avvale inoltre del servizio di hosting di ADP, che prevede la disponibilità delle applicazioni installate e mantenute presso la server farm del fornitore.

I risultati

L'obiettivo particolarmente sfidante di realizzare e rendere disponibile l'intero sistema informativo HR nel periodo di circa un anno è stato raggiunto con successo, con una roadmap di rilasci successivi fino a comporre la soluzione completa. Gli ottimi risultati raggiunti hanno consolidato il rapporto di collaborazione tra Gruppo Banca Carige ed ADP, che vede per il 2011 l'estensione della soluzione fornita attraverso l'implementazione del modulo Budget e lo sviluppo di altre funzionalità accessorie (ad esempio la pianificazione delle carriere e delle sostituzioni) al fine di integrare ulteriormente tutti i processi che coinvolgono l'HR.

ADP® Finance Solution mette a disposizione strumenti per:

- gestire i temi amministrativi per una corretta produzione dei cedolini paga
- controllo e gestione di assenze e presenze
- organizzare i flussi per il controllo accessi sia dei dipendenti che dei visitatori
- richiedere l'autorizzazione alle trasferte e pianificarne l'organizzazione
- compilare le note spesa seguendo i vincoli dei contratti CCNL e CIA
- consentire l'accesso online a cedolini e CUD
- organizzare i processi di valutazione delle prestazioni, competenze o comportamenti
- pianificare e gestire le attività formative
- definire le "catene di sostituzione"
- gestire percorsi e tavole di rimpiazzo
- governare la politica retributiva
- pianificare organici e costi del personale e monitorarne l'andamento
- attivare l'HR Portal per i dipendenti
- rendere più efficienti e meno costose le ricerche di personale
- creare la cartella virtuale del dipendente
- gestire comunicazioni con gli enti esterni
- rendere operativi cruscotti di KPI
- gestire scadenziari per visite mediche
- costruire ambienti di reporting distribuiti.

www.adp-italia.com
contact.italia@adp.com

ADP Italia:
20143 Milano
Viale Giulio Richard, 5/A
Tel. 02 89173 1

10153 Torino
Via Oropa, 28
Tel. 011 81 85 611

00144 Roma
Via Durban, 4
Tel. 06 88 34 59

ADP è anche a:
Bologna
Firenze
Bari

ADP è certificata:
Sarbanes - Oxley
ISAE3402
ISO 27001 - ISO 9001