



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

## HR Finance Solution Banca di Credito Cooperativo di Carugate

CASE HISTORY

La **Banca di Credito Cooperativo di Carugate S.C.** è una cooperativa di credito composta da 4.974 soci con un capitale di oltre 14 milioni di euro.

La Bcc di Carugate opera, tramite 25 sportelli, nel territorio dell'Hinterland metropolitano milanese (Brianza e Martesana) ma la sua area operativa è composta da 86 comuni, ubicati su cinque province lombarde: Milano, Monza e Brianza, Lodi, Como e Lecco.

Nel 2009 la Banca ha segnato un utile di esercizio di 6,4 milioni di euro mentre il patrimonio netto è salito a 166 milioni di euro. La raccolta diretta si è attestata a 1 miliardo e 56 milioni di euro mentre gli impieghi ammontano a 825 milioni di euro. Il sostegno alle comunità locali, elemento fondamentale della missione aziendale, si concretizza in numerose attività verso enti ed associazioni nei campi dell'istruzione, della famiglia, della cultura, dello sport e del sociale. Nel 2009 la Banca ha complessivamente erogato 637 mila euro per scopi benefici e sponsorizzazioni. La Bcc di Carugate è un istituto di credito che aderisce al Movimento del Credito Cooperativo ed è associata alla Federazione Italiana e alla Federazione Lombarda delle Banche di Credito Cooperativo.



BCC di Carugate

**Settore:** Credito

**Presenza sul territorio:**

25 Sportelli

4.974 soci

**Numero dipendenti:** 235

[www.bcccarugate.it](http://www.bcccarugate.it)

“ **Poter gestire le risorse umane con la suite ADP Human Capital Management ci permette davvero di avere un'efficienza complessiva maggiore.** ”

**Graziano Sanvito**

Responsabile delle Risorse Umane  
di BCC di Carugate

### Il progetto in sintesi

La collaborazione con BCC di Carugate risale a più di 10 anni fa, quando nel 1996 decise di implementare in un'unica soluzione tutti i processi legati alla gestione, sviluppo delle risorse umane.

- La prima fase del progetto è stata dedicata alla raccolta di tutte le informazioni presenti presso la direzione del personale. Inoltre, l'importazione dei dati mensili delle paghe, elaborate dalla Federazione

Lombarda delle BCC, ha consentito di impostare un'efficace politica retributiva basata su dati aggiornati e consultabili autonomamente.

- La soluzione, fornita in modalità web, ha consentito di finalizzare il progetto in ottica di decentramento delle funzioni per:
  - gestire i processi di valutazione delle prestazioni e MBO coinvolgendo oltre 40 valutatori.

- gestire i processi di selezione, attivando la funzione dei CV online.
- gestire i processi formativi, partendo dalla definizione dei ruoli.
- consentire la realizzazione di report mirati e aggiornati e di organigrammi dettagliati.

## HR Finance Solution per Banca di Credito Cooperativo di Carugate

CASE HISTORY

### Le esigenze

BCC di Carugate vanta con ADP una cooperazione ormai decennale. Da sempre la Direzione Risorse Umane ha sentito come primario il bisogno di dotarsi di un unico strumento, efficace e integrato per la gestione delle risorse umane. Inoltre, la propensione di BCC ad essere una Banca aperta e le contenute dimensioni hanno favorito una attenzione sempre alta verso la gestione dei propri collaboratori, dalla fase di selezione fino allo sviluppo in termini di percorsi formativi e di valutazione.

BCC di Carugate pone inoltre la massima attenzione all'efficienza nella condivisione delle informazioni. Il patrimonio informativo relativo ai propri dipendenti è da sempre gestito in BCC in modo trasparente e tramite la stretta collaborazione e comunicazione tra i Manager della Banca e le componenti della Direzione Risorse Umane.

### Le soluzioni

BCC di Carugate ha scelto ADP come fornitore dal 1996 con le prime soluzioni gestionali in versione client server. Da subito sono stati proposti ed avviati tutti i moduli della suite, tra cui ricordiamo People, Recruitment, Training e Performance & Evaluation.

In questa prima fase di progetto si è lavorato affinché il sistema accogliesse in modo semplice e lineare il flusso informativo proveniente sia dalla Federazione Lombarda del Credito Cooperativo, alla quale è affidata la gestione paghe della Banca, sia dai diversi supporti utilizzati fino a quel momento. Negli anni BCC ha seguito l'evoluzione dell'applicativo, aumentando di efficienza e inserendo le nuove funzionalità web, in linea con le esigenze aziendali di decentramento della soluzione. In particolare il web ha consentito di migliorare l'efficienza operativa facilitando la distribuzione in tempo reale a tutto il management le informazioni relative alla propria struttura organizzativa e alle proprie persone. Per rispondere alle richieste di reportistica mirata si è proceduto all'implementazione del modulo di Reporting, sfruttando a pieno le sue potenzialità, e di HRCharter per la pubblicazione degli organigrammi.

### I risultati

In BCC di Carugate si è raggiunto l'obiettivo di predisporre un unico strumento dove accogliere ogni mese, in modo storicizzabile, tutte le informazioni relative alla gestione delle risorse umane. Inoltre, la decentralizzazione di numerose funzionalità, attraverso le modalità web, permette agli oltre 40 manager di accedere alle informazioni utili, anche per gestire i processi di valutazione delle performance delle proprie persone, consentendo alla Direzione del Personale una gestione centralizzata immediata, corredata da reporting aggiornati. La gestione della selezione e della formazione avviene attraverso i moduli di Recruitment e Training, consentendo la produzione di report mirati. Per la raccolta dei CV è predisposta la compilazione web dei candidati.

## ADP® Finance Solution mette a disposizione strumenti per:

- gestire i temi amministrativi per una corretta produzione dei cedolini paga
- controllo e gestione di assenze e presenze
- organizzare i flussi per il controllo accessi sia dei dipendenti che dei visitatori
- richiedere l'autorizzazione alle trasferte e pianificarne l'organizzazione
- compilare le note spesa seguendo i vincoli dei contratti CCNL e CIA
- consentire l'accesso online a cedolini e CUD
- organizzare i processi di valutazione delle prestazioni, competenze o comportamenti
- pianificare e gestire le attività formative
- definire le "catene di sostituzione"
- gestire percorsi e tavole di rimpiazzo
- governare la politica retributiva
- pianificare organici e costi del personale e monitorarne l'andamento
- attivare l'HR Portal per i dipendenti
- rendere più efficienti e meno costose le ricerche di personale
- creare la cartella virtuale del dipendente
- gestire comunicazioni con gli enti esterni
- rendere operativi cruscotti di KPI
- gestire scadenziari per visite mediche
- costruire ambienti di reporting distribuiti.