



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

## HR Finance Solution Banca del Piemonte

CASE HISTORY

**Banca del Piemonte** è una banca privata che nasce a Torino nel 1912 come Banca Anonima di Credito su iniziativa di alcune antiche famiglie torinesi.

Nel 1947 Camillo Venesio fonda a Casale, suo paese di origine, la Banca di Casale e del Monferrato. Egli è l'artefice dei primi grandi sviluppi e successi, riuscendo ad instaurare un rapporto privilegiato con le piccole e medie imprese, gli artigiani ed i commercianti, grazie a un modo di operare semplice, veloce ed efficiente. Il figlio, Vittorio Venesio attuale Presidente Onorario, porta a termine nel 1978 la fusione delle due banche dando vita a Banca del Piemonte. Banca del Piemonte è una banca regionale, privata e indipendente dal 1912 e non appartiene ad alcun gruppo italiano od estero. Banca del Piemonte si connota quale vera, solida banca del territorio, vicina alle famiglie, alle imprese, agli artigiani, ai commercianti, ai professionisti, agli agricoltori piemontesi. La qualità del servizio per tutti i Clienti è il grande punto di forza insieme ad una gamma di prodotti ampia e diversificata in tutti i settori e con particolare attenzione all'internazionalizzazione; procedure snelle, veloci e personalizzate sono gestite da personale giovane, professionale e motivato.

### Il progetto in sintesi

- Il rapporto di collaborazione con ADP inizia nei primi anni '90 con l'utilizzo, in licenza, da parte di Banca del Piemonte del modulo Payroll, compreso nell'offering **ADP® HR Solutions**, per la gestione amministrativa del Personale.
- L'esigenza di esternalizzare parzialmente l'attività aveva visto poi il coinvolgimento di un altro fornitore, in quanto ADP in quegli anni non erogava tale servizio.
- Successivamente ADP è rientrata in gioco, forte del rapporto di fiducia consolidato in precedenza, con la propria proposta di servizi Outsourcing.
- In tempi brevi tutti i dati del Cliente sono stati importati nei sistemi ADP. In questa fase di fondamentale importanza il livello di collaborazione all'interno del gruppo di progetto ha permesso di gestire al meglio tutte le fasi progettuali e di consolidare il livello di servizio.



#### Banca del Piemonte

**Settore:** Servizi Finanziari  
**Alcuni dati:** 68.000 Clienti  
(55.000 Privati - 13.000 Aziende)  
**Numero dipendenti:** 500  
**Presenza:** Oltre 60 filiali in Piemonte  
[www.bancadelpiemonte.it](http://www.bancadelpiemonte.it)

“ **Le Risorse Umane sono patrimonio strategico per la nostra attività. È pertanto nostro impegno promuovere lo sviluppo costante delle capacità e competenze dei singoli.** ”

**Wilma Borello**

*Direttore Centrale Area Staff e Rischi  
Responsabile Funzione Risorse Umane  
Banca del Piemonte*



- **PAYROLL**  
Outsourcing
- **ADEMPIMENTI**
- **ADP Human Capital Management\***

(\*) Powered by Talentia

## HR Finance Solution per Banca del Piemonte

CASE HISTORY

### Le esigenze

In seguito ad una riorganizzazione interna e ad un mutamento delle proprie strategie, il fornitore del servizio di Outsourcing dell'Amministrazione del Personale (Paghe e Presenze) che erogava il servizio per Banca del Piemonte, non è più stato in grado di garantire il servizio stesso. È nata quindi l'esigenza di scegliere un nuovo fornitore che potesse assicurare il servizio recuperando i dati storici e garantendone la continuità. Il progetto prevedeva tempi stretti che imponevano l'attivazione del servizio in corso d'anno che, per quest'ambito, costituisce sempre una criticità aggiuntiva. Banca del Piemonte ha scelto di affidare il progetto ad ADP, grazie anche all'ottimo rapporto di collaborazione avuto in precedenza nonché per la completezza e le garanzie offerte dal servizio proposto.

### Le soluzioni

ADP ha verificato che con il proprio servizio di Outsourcing, in versione light, era soddisfatto il perimetro del servizio richiesto dalla Banca. Si è proceduto pertanto ad attuare una prima fase di progetto mirata a migrare i dati del Cliente nel sistema ADP (considerando che un passaggio in corso d'anno richiedeva un recupero dettagliato dei dati pregressi) per garantire una copertura contrattuale efficace e soddisfacente. Grazie alla competenza, disponibilità e al rapporto di collaborazione che si è creato con gli utenti, è stato possibile in poco tempo migrare al servizio Payroll di ADP. Attualmente ADP fornisce il servizio sul fronte Payroll garantendo la disponibilità del sistema sempre in linea con la normativa vigente, occupandosi di produrre e stampare puntualmente i cedolini paga e tutti gli adempimenti di legge, mensili e annuali, fornendo la necessaria assistenza agli utenti.

### I risultati

Il servizio è consolidato e gli utenti hanno la possibilità di accedere direttamente ai dati e di analizzarli con l'apposito strumento di analisi e reporting fornito da ADP.

Sono in fase di valutazione ulteriori fasi migliorative quali:

- l'adozione del sistema di self service per permettere ai Direttori di Filiale e ai singoli Dipendenti di poter confermare la presenza, inserire giustificativi di assenza, gestire il processo di pianificazione, richiesta e autorizzazione ferie, visualizzare il cedolino e CUD online;
- l'Archiviazione Sostitutiva del Libro Unico del Lavoro;
- la gestione degli aspetti organizzativi/strategici delle HR con l'introduzione dei moduli ADP Human Capital Management, parte dell'offering **ADP® HR Solutions**.

## ADP® Finance Solution mette a disposizione strumenti per:

- gestire i temi amministrativi per una corretta produzione dei cedolini paga
- controllo e gestione di assenze e presenze
- organizzare i flussi per il controllo accessi sia dei dipendenti che dei visitatori
- richiedere l'autorizzazione alle trasferte e pianificarne l'organizzazione
- compilare le note spesa seguendo i vincoli dei contratti CCNL e CIA
- consentire l'accesso online a cedolini e CUD
- organizzare i processi di valutazione delle prestazioni, competenze o comportamenti
- pianificare e gestire le attività formative
- definire le "catene di sostituzione"
- gestire percorsi e tavole di rimpiazzo
- governare la politica retributiva
- pianificare organici e costi del personale e monitorarne l'andamento
- attivare l'HR Portal per i dipendenti
- rendere più efficienti e meno costose le ricerche di personale
- creare la cartella virtuale del dipendente
- gestire comunicazioni con gli enti esterni
- rendere operativi cruscotti di KPI
- gestire scadenziari per visite mediche
- costruire ambienti di reporting distribuiti.

[www.adp-italia.com](http://www.adp-italia.com)  
[contact.italia@adp.com](mailto:contact.italia@adp.com)

**ADP Italia:**  
20143 Milano  
Viale Giulio Richard, 5/A  
Tel. 02 89173 1

10153 Torino  
Via Oropa, 28  
Tel. 011 81 85 611

00144 Roma  
Via Durban, 4  
Tel. 06 88 34 59

**ADP è anche a:**  
Bologna  
Firenze  
Bari

**ADP è certificata:**  
Sarbanes - Oxley  
ISAE3402  
ISO 27001 - ISO 9001