



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESSSM

HR Finance Solution Credito Valtellinese

CASE HISTORY

Cooperazione, autonomia, indipendenza e senso di appartenenza sono fra i valori che costantemente ispirano l'operatività del **Gruppo Bancario Credito Valtellinese** e che hanno guidato la significativa crescita dimensionale realizzata negli ultimi decenni, trasformando una piccola banca locale in un gruppo bancario di dimensione nazionale, presente in 10 regioni con una rete di oltre 500 filiali e circa 4.500 collaboratori.

Il Gruppo Bancario Credito Valtellinese è attualmente costituito da banche territoriali, società di finanza specializzata e società di produzione per la fornitura di servizi a tutte le società del Gruppo e non solo.

Il progetto in sintesi

- Fra ADP e Gruppo Credito Valtellinese è attivo un rapporto di partnership decennale iniziato con l'attivazione delle Soluzioni, basate sulla suite ADP Human Capital Management*, per i processi di Gestione e Sviluppo delle Persone.
- Sono presenti sistemi per ottimizzare i processi gestionali e di sviluppo per governare in modo integrato tutte le informazioni relative alle Persone.
- Organizzazione e organigrammi, Valutazioni, Formazione, Sistema premiante, Figure chiave e ruoli target, Selezione, Reporting sono le aree oggi gestite in modo ottimale con il coinvolgimento della funzione HR, dei responsabili e dei collaboratori.
- Nel corso del 2009 la partnership si è estesa con l'attivazione del progetto di revisione completa dei sistemi amministrativi del personale finalizzato a rivedere i processi in ottica di decentramento delle funzioni e razionalizzazione delle attività.
- La soluzione di ADP, operativa da gennaio 2010, prevede la fornitura del Servizio Outsourcing Payroll oltre alla gestione degli adempimenti normativi e delle funzioni per la gestione di Trasferte, Note Spesa, Presenze e Assenze.
- L'attivazione delle relative funzioni per i responsabili e per i singoli collaboratori consentirà di raggiungere il traguardo della massima efficienza operativa.



Gruppo Bancario Credito Valtellinese

Settore: Servizi Finanziari
Banche territoriali del Gruppo:

- Credito Valtellinese
- Credito Artigiano
- Credito Siciliano
- Cassa di Risparmio di Fano
- Credito Piemontese
- Banca Artigianato e Industria
- Banca Cattolica di Montefiascone

Numero dipendenti: 4.500

www.creval.it

“ **Abbiamo scelto il partner che negli anni ci aveva dato più soddisfazioni: ADP.** ”

Mauro Selvetti

*Vice Direttore Generale
Gruppo Credito Valtellinese*

“ **Le competenze delle persone coinvolte hanno fatto la differenza nel risultato finale.** ”

Mauro Danesino

*Vice Responsabile Direzione Risorse Umane e Assetti interni
Gruppo Credito Valtellinese*



Palazzo Sertoli, Sondrio. Sede Creval.

- **PAYROLL**
Outsourcing
- **TIME**
- **TRAVELS**
- **ADEMPIMENTI**
- **PROCESS**
- **REPORTING**
- **ADP Human Capital Management***
People
Recruitment
HR Charter
Training
Performance & Evaluation
Succession & Career

(*) Powered by Talentia

HR Finance Solution per Gruppo Bancario Credito Valtellinese

CASE HISTORY

Le esigenze

Le esigenze di Gruppo Creval si sono manifestate in due momenti distinti. Dapprima la necessità di ottimizzare i processi di sviluppo e di gestione, in particolare con l'obiettivo di integrare le informazioni utilizzate nell'area HR. Diversi sistemi informativi gestivano le varie problematiche con limitata integrazione delle informazioni e la conseguente difficoltà nel reperimento e nella loro diffusione veloce e sicura. Conseguentemente i processi di sviluppo, pur metodologicamente avanzati, non avevano un supporto tecnologico adeguato quindi la fluidità dei processi ne risentiva. Successivamente è nata l'esigenza di rivedere e rendere più efficienti i processi dell'amministrazione del personale, soprattutto in ottica di ottimizzazione e decentramento delle attività con conseguente coinvolgimento di tutti i collaboratori. L'obiettivo era comunque quello di mantenere un approccio aperto all'outsourcing dei sistemi, delle procedure e di parte delle attività, privilegiando l'integrazione con il sistema gestionale e il supporto ai processi autorizzativi decentrati per la richiesta di permessi, ferie, trasferte. Il tutto allineato con la produzione corretta e puntuale dei cedolini mensili e degli adempimenti periodici.

Le soluzioni

Anche le Soluzioni fornite hanno visto due momenti distinti di implementazione. Le esigenze in area gestione e sviluppo hanno avuto una prima e veloce risposta con l'utilizzo della suite ADP Human Capital Management per il supporto ai processi di valutazione delle prestazioni e gestione del sistema premiante, seguita dal supporto ai processi decentrati di gestione delle informazioni organizzative e dei dipendenti. Da ultimo sono in corso di attivazione le funzioni per gestire figure chiave, ruoli target e il processo di selezione. Le attività per soddisfare le esigenze in area amministrativa sono iniziate all'inizio di giugno 2009 e hanno visto, in successione, l'attivazione delle funzioni di gestione delle Trasferte e Note Spesa (Travels), di autorizzazione e controllo delle Presenze e delle Assenze (Time) e del go live di quelle finalizzate alla produzione del cedolino (Payroll) nel mese di gennaio 2010, basate su un servizio di Outsourcing Certificato. Oggi il sistema è integrato con la contabilità aziendale e con il portale aziendale di Bancaperta per la consultazione, da parte dei dipendenti, del cedolino on line. La soluzione fornita da ADP e implementata da un gruppo di lavoro competente e coeso, è utilizzata anche per fornire servizi alle direzioni del personale di altre realtà aziendali, in cui Gruppo Creval è presente.

I risultati

I risultati positivi della partnership sono confermati dal perimetro funzionale sempre maggiore che le Soluzioni ADP hanno acquisito nel tempo. Il raggiungimento degli obiettivi di progetto, pur con una notevole vastità dei requisiti da soddisfare e complessità dell'organizzazione del Gruppo (acquisizione di filiali da altre banche, fornitura del servizio a banche partecipate per un totale di circa 30 aziende gestite) ha consentito alla funzione HR di Gruppo di avere il governo delle informazioni e dei processi, ai SIOIP delle varie banche di rendere più efficienti i processi operativi e di essere sempre allineati con la strategia aziendale, ai responsabili e collaboratori di sentirsi protagonisti del miglioramento aziendale.

ADP® Finance Solution mette a disposizione strumenti per:

- gestire i temi amministrativi per una corretta produzione dei cedolini paga
- controllo e gestione di assenze e presenze
- organizzare i flussi per il controllo accessi sia dei dipendenti che dei visitatori
- richiedere l'autorizzazione alle trasferte e pianificarne l'organizzazione
- compilare le note spesa seguendo i vincoli dei contratti CCNL e CIA
- consentire l'accesso online a cedolini e CUD
- organizzare i processi di valutazione delle prestazioni, competenze o comportamenti
- pianificare e gestire le attività formative
- definire le "catene di sostituzione"
- gestire percorsi e tavole di rimpiazzo
- governare la politica retributiva
- pianificare organici e costi del personale e monitorarne l'andamento
- attivare l'HR Portal per i dipendenti
- rendere più efficienti e meno costose le ricerche di personale
- creare la cartella virtuale del dipendente
- gestire comunicazioni con gli enti esterni
- rendere operativi cruscotti di KPI
- gestire scadenziari per visite mediche
- costruire ambienti di reporting distribuiti.

www.adp-italia.com
contact.italia@adp.com

ADP Italia:
20143 Milano
Viale Giulio Richard, 5/A
Tel. 02 89173 1

10153 Torino
Via Oropa, 28
Tel. 011 81 85 611

00144 Roma
Via Durban, 4
Tel. 06 88 34 59

ADP è anche a:
Bologna
Firenze
Bari

ADP è certificata:
Sarbanes - Oxley
ISAE3402
ISO 27001 - ISO 9001