



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

## ADP Self Service Agenti

Al fine di poter fornire alla propria Clientela soluzioni sempre più innovative sia per i prodotti software sia per le apparecchiature hardware, ADP investe costantemente in ricerca, sviluppo ed innovazione.

Nell'ambito di questo continuo processo evolutivo, ADP ha di recente rinnovato completamente la propria soluzione di rendicontazione agli agenti di commercio all'interno della procedura C4BODP proponendo una nuova suite applicativa, ADP Self Service, completamente rinnovata, specificatamente

studiata e realizzata per essere più efficiente, interamente Web, allineata alle più moderne esigenze:

- collegamento HTTPS
- suddivisione documentazione per argomento
- archiviazione documentale con 24 mesi di profondità
- accesso personalizzato per utente.

Nel realizzare ADP Self Service, ADP ha prestato particolare attenzione alle esigenze delle Aziende per quel che riguarda la privacy.

### Principali novità di ADP Self Service Agenti

#### Privacy

- Invio della singola utenza identificata da una persona fisica con cambio obbligatorio al primo collegamento al singolo indirizzo di posta elettronica
- Nessun invio tramite mail di tabulati e fatture contenenti dati sensibili
- Manutenzione dell'utenza in modo autonomo
- Assistenza tramite CCS su eventuali problematiche legate all'accesso
- Collegamento al servizio tramite protocollo HTTPS

#### Gestione Attiva Responsabili

- Notifica via mail della pubblicazione
- Accesso da parte dell'utente master su tutte le cartelle con molteplici selezioni

#### Chiarezza e facilità in consultazione

- Ogni Agente ha in evidenza quale tipologia di documento è stato pubblicato
- Visualizzazione e download sempre disponibili
- Accesso al portale 24 ore al giorno per 7 giorni
- Servizio di assistenza sempre disponibile tramite l'utilizzo della posta elettronica

#### Continuità con procedura esistente

- Una volta fatto l'aggiornamento di procedura basterà accendere un semplice flag a livello di società per creare le stampe in formato Self Service. Le stampe così create dovranno essere mandate al ns centro di supporto per la pubblicazione. La pubblicazione è automatica ed avviene ogni 30 minuti.

#### Risparmio e convenienza

- Eliminati costi relativamente alla carta utilizzata
- Eliminati costi di bollo
- Eliminati costi del dipendente per effettuare stampa ed imbustamento. Il tempo così risparmiato potrà essere riutilizzato per effettuare altre attività all'interno dell'azienda

#### Eliminazione Rischio Privacy

- Eliminato il rischio di imbustamento dati ad altro agente
- Eliminati il rischio di invio dati all'indirizzo corretto