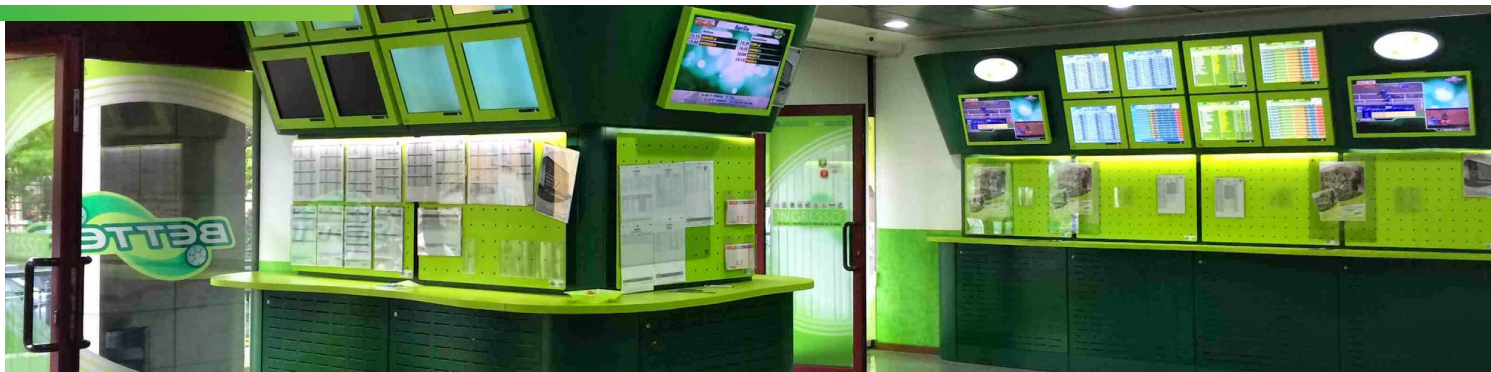




A more human resource.®

## Customer Case Study



# LOTTOMATICA IGT/International Game Technology

### Nome cliente:

LOTTOMATICA  
IGT/International Game  
Technology

### Settore

Gioco, Lotterie,  
Scommesse sportive

### Numero Dipendenti

1800

### Con ADP dal

2015

### About

Lottomatica S.p.A. è un operatore di lotterie e scommesse italiano. È concessionaria esclusiva dello Stato Italiano per la gestione del gioco del Lotto ed è la filiale italiana del gruppo International Game Technology.

### Le soluzioni ADP

- *Payroll - BPO (Business Service Outsourcing)*
- *Time ADP*
- *Budget e Costo del Lavoro*
- *ADP Mobile Solutions*

### Challenge

La necessità di Lottomatica era di scegliere un partner in grado di offrire un servizio di alta qualità e tecnologicamente all'avanguardia, un servizio scalare in grado di accompagnare l'azienda nel corso degli anni e di seguirne la crescita e le differenti esigenze attraverso la modularità dei propri servizi.

### Solution

Il processo di selezione ha portato Lottomatica a scegliere ADP come proprio partner HCM. Nello specifico la soluzione Payroll - BPO (Business Service Outsourcing), il servizio più completo che ADP mette a disposizione alle proprie aziende clienti, oltre al Payroll in full outsourcing Lottomatica gode delle soluzioni Time ADP, Budget e Costo del Lavoro e di ADP Mobile Solutions.

[adp-italia.com](http://adp-italia.com)

[contact.italia@adp.com](mailto:contact.italia@adp.com)

N. Verde: 800.180.959





A more human resource.®

## Customer Case Study

“ Un progetto può andare bene solo se esiste una stretta collaborazione tra fornitore e cliente perché altrimenti il progetto rischia di fallire. Le difficoltà interne all'azienda sono state superate grazie alla stretta collaborazione e rapporto di fiducia installatosi tra le parti. ”

**Alessandro D'Avolio**

*Total Reward CoE Italy  
Manager di Lottomatica*

### Outcomes

Ciò che ha certamente rafforzato il rapporto tra Lottomatica e ADP è stata il passaggio dal vecchio al nuovo fornitore di Payroll, la cosiddetta Implementazione. Lottomatica è partita con ADP ad aprile 2015, in corso d'anno, ed in un momento particolarmente complesso che vedeva la vecchia azienda diventare la nuova Lottomatica. Il progetto è stato un successo. Una collaborazione forte che ha portato in meno di 3 mesi ad avere una percentuale di errori nei cedolini inferiore al 1%, quindi praticamente perfetta. La certezza e la qualità del servizio ha portato Lottomatica a scegliere quindi anche il Time ADP in BPO a partire da primavera 2018.

ADP non è solo il fornitore ideale per ogni tipologia d'azienda ma grazie ai propri servizi mette le persone al centro. Lottomatica ha attivato con grande successo i servizi Mobile di ADP da circa un anno e mezzo con grande entusiasmo in azienda.

**adp-italia.com**  
contact.italia@adp.com  
N. Verde: 800.180.959

20143 Milano  
Viale Giulio Richard, 5/A  
Tel. 02 89173 1

**ADP è certificata**  
Sarbanes - Oxley  
ISAE3402  
ISO 27001 - ISO 9001

